



การอภิปรายกลุ่ม

group discussion

Created by Pichet PINIT ...March 7, 2017

Picture: <https://womma.org/5-things-october-2016/>

การอภิปรายกลุ่ม : ความหมายและลักษณะเด่น
a group discussion: meaning and key features

ความหมาย...

กิจกรรมที่สมาชิกในกลุ่มแลกเปลี่ยนแนวคิดหรือความคิดเห็นระหว่างกันอย่างสร้างสรรค์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ได้กำหนดไว้เพื่อค้นหาทางข้อสรุปหรือทางออกสำหรับเรื่องนั้น ๆ

พึงระลึกไว้ว่า...เราอภิปรายแลกเปลี่ยน

ไม่ใช่โต้เถียงเพื่อหาผู้แพ้ชนะ



สวัสดีค่ะ...ฉันชื่อ...ฉันดีใจมากที่มีโอกาสร่วมอภิปรายกับทุกคนในครั้งนี้นี้ และขอขอบคุณทุกคน ฉันอยากจะเล่าสักเล็กน้อยเกี่ยวกับเหตุผลที่เรามาอภิปรายกันในวันนี้ ตามที่เราทราบเป็นอย่างดีว่า เรากำลังประสบกับอุปสรรคหนึ่งในการบริหารงาน การที่เราสามารถร่วมกันก็เพื่อค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ที่จะช่วยขจัดอุปสรรคเหล่านั้น หลังจบการอภิปรายเราจะได้นแนวทางดังกล่าวรวมทั้งวิธีปฏิบัติ

ฉันรู้ว่าการคุยกันในครั้งนี้มันน่าตื่นเต้นและท้าทายเราแค่ไหน หากเราทำสำเร็จเราก็จะได้แนวทางและวิธีปฏิบัติที่จะทำให้ห้องค์กรของเราดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลดีแก่เราทุกคน และแน่นอนเราจะได้รับคำขอบคุณจากเพื่อน ๆ เรา

ฉันขออัยว่าเราทุกคนได้รับเลือกให้มาร่วมการอภิปรายและให้ข้อเสนอในครั้งนี้ เพราะว่าเราได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหาร ท่านเชื่อมั่นในความรู้และความสามารถของพวกเรา และท่านก็กำลังรอฟังสิ่งที่เรากำลังจะเข้าร่วมกัน

ก่อนที่จะดำเนินการตามวาระหรือกำหนดการที่ได้วางไว้ ฉันอยากจะให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมด้วยการคิดถึงประเด็นอุปสรรคในการบริหารงานรวมทั้งสภาพการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเป็นสาเหตุของอุปสรรคเหล่านั้น ฉันเริ่มที่...ก่อน

ลักษณะเด่น...

การอภิปรายกลุ่มกระตุ้นการมีส่วนร่วม
ของสมาชิกทุกคนในการร่วมกันค้นหา
ทางออก

เป็นวิธีการที่เปิดโอกาสให้ทุกคนในกลุ่มประมาณ 8-10 คน ได้
แลกเปลี่ยนแนวคิดหรือความคิดเห็น

เป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เดิมของสมาชิก
เพื่อสร้างองค์ความรู้ร่วม

เป็นแนวทางของการสร้างสรรค์การเรียนรู้ซึ่งกันและกันยิ่งขึ้น

เป็นการเสริมสร้างการใช้การคิดอย่างมีวิจารณญาณ

เป็นการค้นหาทางออกหรือแก้ปัญหาร่วมกัน

ส่วนผสมสำคัญของการอภิปรายกลุ่ม
key **ingredients** in a group discussion

ส่วนผสมสำคัญ...

ส่วนผสมสำคัญเหล่านี้ช่วยให้เราอภิปราย
ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์ และนำเราไปสู่
เป้าหมาย



Content เนื้อหาสาระหรือหัวข้อการอภิปราย
ที่จะช่วยให้เราข้ามพ้นปัญหา

Picture: <http://www.futureofdigitalcontent.com/2017/02/21/digital-content-for-the-ages/>



Group dynamics ความหลากหลายของ
สมาชิกในกลุ่มช่วยให้เรายอมรับความแตกต่างทั้งใน
ด้านความคิดและพฤติกรรม

Picture: <http://news.stanford.edu/features/2015/decisions/group-dynamics.html>



Communication skills การสื่อสารทั้งการพูด
และฟังเป็นสิ่งที่ดำเนินควบคู่กันไป จงฟังอย่างตั้งใจ
และพูดอย่างชัดเจนและกระชับ

Picture: <http://www.hypnosisdownloads.com/communication-skills>



Leadership ภาวะผู้นำช่วยให้กลุ่มร่วมกัน
อภิปรายไปได้อย่างราบรื่น

Picture: <http://www.inconnect.net/events/events/leadership-today>

7 เคล็ดลับที่จะช่วยการอภิปรายกลุ่มให้บรรลุผล
7 **tips** to succeed in a group discussion

เคล็ดลับ...

หากสมาชิกในกลุ่มทุกคนนำเคล็ดลับเหล่านี้ไปใช้ในการอภิปรายกลุ่มก็จะทำให้การอภิปรายเป็นไปด้วยความราบรื่น

Source: https://www.youtube.com/watch?v=acCTTXtC_Qo



จัดการอภิปรายกลุ่มอย่างไรดี?

how to **organize** a group discussion?

ลงแผน (make a plan)

เราจะสร้างแผนการอภิปรายกลุ่มร่วมกันอย่างไรดีเพื่อให้ได้อรรถรสและสร้างสรรค์ และนำเราไปสู่การค้นหาทางออกร่วมกัน?

Source: <http://sixminutes.dlugan.com/group-discussion-plan/>

Set clear topic กำหนดหัวข้อสำหรับการอภิปรายที่ชัดเจนและเป็นประเด็นร่วม

Set clear objectives กำหนดวัตถุประสงค์การอภิปรายที่ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เข้าร่วมรับทราบ ...เช่น ค้นหาทางออกที่หลากหลาย, ค้นหาแนวคิดสำคัญ, รับคำแนะนำหรือการป้อนกลับ (feedback) และอื่น ๆ

Set a realistic schedule สร้างวาระการอภิปรายโดยแบ่งช่วงเวลาให้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์และจำนวนผู้เข้าร่วม ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และทุกคนได้แสดงความคิดเห็น

Establish the ground rules กำหนดกฎการอภิปรายร่วมกัน และเน้นย้ำหรือเชื่อเชิญให้ทุกคนปฏิบัติระหว่างการอภิปราย

Invite the right people เชิญเชิญผู้เข้าร่วมที่เกี่ยวข้องและสามารถให้ข้อมูล แนวคิด ความคิดที่จะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

Be the most prepared participant เตรียมตัวเองให้พร้อมในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของผู้เข้าร่วมอภิปรายทั้งข้อมูลและข้อเสนอ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์

Communicate participants before session แจ้งวัตถุประสงค์และวาระการอภิปรายให้ผู้เข้าร่วมทุกคนทราบล่วงหน้า

Set the room climate เตรียมสถานที่ให้กระตุ้นการอภิปรายอย่างสร้างสรรค์ และระลึกไว้ว่า ความรู้สึกสบายปลอดภัยช่วยให้การอภิปรายราบรื่น

นำกลุ่ม (lead the group)

หากเราเป็นผู้นำกลุ่มอภิปราย เราจะนำกลุ่มอย่างไรดีที่จะทำให้การอภิปรายมีบรรยากาศและสร้างสรรค์ และนำเราไปสู่การค้นหาทางออกร่วมกัน?

Source: <http://sixminutes.dlugan.com/group-discussion-lead/>

Use tools promoting discussion กำหนด

หรือเลือกใช้อุปกรณ์ที่กระตุ้นการอภิปราย เช่น แผ่นพลิก (flipchart) กระดานไวท์บอร์ด กระดาษโปสเตอร์ และ พยายามหลีกเลี่ยงสไลด์

First diverge, then converge ทำให้กลุ่มอภิปราย

ไหลไปอย่างราบรื่น ต้อนรับทุกแนวคิดหรือความคิดเห็นโดยไม่รีบด่วนสรุปจากนั้นจึงค่อยสรุป
...ทั้งนี้ขึ้นกับเวลาการอภิปรายกลุ่มที่ได้กำหนดไว้ในแผน

Restate and summary often ทวนหัวข้อ

ประเด็น แนวคิดและความคิดเห็นให้สมาชิกในกลุ่มได้ฟัง เป็นระยะ ๆ ระหว่างการอภิปราย

Be open-minded and curious เปิดใจให้

กว้างและแสดงท่าทีสนใจ/อยากรู้ในสิ่งที่ผู้อื่นพูด
...ทั้งนี้ไม่ควรขัดจังหวะผู้พูด

Stay on schedule รักษาเวลาให้เป็นไปตามแผนหรือกำหนดการที่

ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้หากต้องใช้เวลาเกิน ควรร้องขอโดยตรงจากกลุ่ม

Do not take side วางตัวเป็นกลางไม่เข้าข้างใดข้างหนึ่งหากมี

การโต้เถียงระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ทั้งนี้ให้ทบทวนหรือกล่าวย้ำกฎ การอภิปรายร่วมกันให้กลุ่มได้ฟัง

Take care of your participants สังเกตท่าทีของผู้เข้าร่วมตลอดเวลา

หากไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ให้หยุดพักตามความเหมาะสม

Maintain the positive climate สร้างและรักษาสภาพการอภิปรายให้มี

ลักษณะเชิงบวกตลอดเวลา เพื่อให้การอภิปรายกลุ่มบรรลุเป้าหมาย

เริ่มต้น (move the group)

หากเราเป็นผู้นำกลุ่มอภิปราย เราจะเริ่มต้นอย่างไรดีที่จะทำให้การอภิปรายมีบรรยากาศและสร้างสรรค์ และนำเราไปสู่การค้นหาทางออกร่วมกัน?

Source: Michael Wilkinson. (2004). *The secrets of facilitation: the s.m.a.r.t. guide to getting results with groups*. San Francisco: Jossey-Bass.

Inform

แจ้ง/บอกกล่าวแก่ผู้เข้าร่วมถึงวัตถุประสงค์ของการอภิปรายกลุ่มและสิ่งที่จะต้องเกิดขึ้นหลังจากการอภิปรายกลุ่ม

Excite

สร้างความตื่นเต้นให้กับสมาชิกด้วยการบอกเป้าประสงค์ที่ชัดเจนและประโยชน์ที่เหล่าสมาชิกจะได้รับ

Empower

สร้างพลังร่วมด้วยการบอกถึงบทบาทที่สมาชิกทุกคนจะได้แสดงหรือปฏิบัติ เหตุผลที่เหล่าสมาชิกได้รับเลือกมา หรืออำนาจหน้าที่ที่ได้รับ

Involve

สร้างการมีส่วนร่วมทันทีด้วยการระบุประเด็นที่จะต้องพูดคุยกัน ความท้าทายที่จะต้องหาทางออกร่วมกัน หรือหัวข้อที่จะช่วยให้การอภิปรายบรรลุผล



สวัสดีค่ะ...ฉันชื่อ...ฉันดีใจมากที่มีโอกาสร่วมอภิปรายกับทุกคนในครั้งนี้ และขอขอบคุณทุกคน ฉันอยากจะเล่าสักเล็กน้อยเกี่ยวกับเหตุผลที่เรามาอภิปรายกันในวันนี้ ตามที่เราทราบเป็นอย่างดีว่า เรากำลังประสบกับอุปสรรคหนึ่งในการบริหารงาน การที่เรามาเจอกันก็เพื่อค้นหาแนวทางใหม่ ๆ ที่จะช่วยขจัดอุปสรรคเหล่านั้น หลังจบการอภิปรายเราจะได้แนวทางดังกล่าวรวมทั้งวิธีปฏิบัติ

ฉันรู้ว่าการคุยกันในครั้งนี้มีน้ำหนักขึ้นและท้าทายเราแค่ไหน หากเราทำสำเร็จเราก็จะได้แนวทางและวิธีปฏิบัติที่จะทำให้องค์กรของเราดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลดีแก่เราทุกคน และแน่นอนเราจะได้รับคำขอบคุณจากเพื่อน ๆ เรา

ฉันขอย้ำว่าเราทุกคนได้รับเลือกให้มาร่วมการอภิปรายและให้ข้อเสนอในครั้งนี้ เพราะว่าเราได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหาร ท่านเชื่อมั่นในความรู้และความสามารถของพวกเรา และท่านก็กำลังรอฟังสิ่งที่เรากำลังจะทำร่วมกัน

ก่อนที่จะดำเนินการตามวาระหรือกำหนดการที่ได้วางไว้ ฉันอยากจะให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมด้วยการคิดถึงประเด็นอุปสรรคในการบริหารงานรวมทั้งสภาพการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเป็นสาเหตุของอุปสรรคเหล่านั้น ฉันเริ่มที่...ก่อน



การอภิปรายกลุ่ม

group discussion

Created by Pichet PINIT ...March 7, 2017

Picture: <https://womma.org/5-things-october-2016/>